



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### Tartalom:

1. Definíciók
2. Szerződés tárgya
3. Általános feltételek
4. Megrendelések
5. Fizetési mód
6. Szállítás
7. Az áru átvétele, mennyiségi és minőségi kifogás
8. Visszárú, forgalomból történő kivonás
9. Együttműködés
10. Titoktartás és bizalmas információk
11. Vis Major
12. Általános Szerződési feltételek közzététele, elfogadása
13. Egyéb rendelkezések
14. Adatvédelem
15. Mellékletek

## SZÁLLÍTÁSI KERETSZERZŐDÉS

### EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ

mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**

másrészről

#### **ASTROMEDIC Kft.**

székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 49-51. B802

telephelye: 1119 Budapest, Nándorfejérvári út 36-40.

cégjegyzékszám: 07 09 015197

számlaszám: 10102952-48234800-01004004

adószám: 14464267-2-17

statisztikai számjel: 14464267 7490 113 07

képviselő: Dr. Jászberényi Miklós

mint szállító, a továbbiakban: **Szállító**

a Szállító által forgalmazott termékek szállítás feltételeinek vonatkozásában.

### **1. Definíciók**

A jelen szerződés alkalmazásában

- 1.1 **Termékek:** Magyarországon forgalomba hozatali engedéllyel rendelkező gyógyszerek, orvos technikai eszközök, egyéb termékek, a „Termék” pedig a termékek bármelyike. A termékek körét a jelen Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 1.2 **Vételár:** a termékeknek az adott termékre vonatkozó, a Szállító által – a hatályos jogszabályi előírások betartásával - alkalmazott, a rendelést megelőzően kért árajánlat szerinti kölcsönösen elfogadott ár. Abban az esetben, ha Megrendelő eltekint az árajánlat kérésétől az aktuális listaár kerül kiszámlázásra. Az ÁFA értékének meghatározása a mindenkori ÁFA törvény szabályai szerint történik.

### **2. Szerződés tárgya**

A jelen szerződés olyan adásvételi, azaz szállítási keretszerződés, amely átfogóan rendezi a Felek jogait és kötelezettségeit a megrendelt termékek szállításával, az áru átvételével, mennyiségi és minőségi kifogás rendezésével, visszaruval és forgalomból történő kivonással kapcsolatban. A jelen szerződés tárgya a Felek hosszú távú szállítási együttműködésének keretjellegetű szabályozása.

### **3. Általános feltételek**

A Megrendelő és a Szállító köteles gondoskodni arról, hogy a termékek kezelése a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások és a termékek sajátosságainak figyelembe vételével történjen és fizikai sérülés vagy egyéb károsodás ne érje a terméket.

### **4. Megrendelések**

- 4.1. A megrendelés írásban, e-mailen vagy faxon történhet, tartalmaznia kell a Megrendelő nevét, a szállítási címet, a rendelt termékek pontos megnevezését, mennyiségi egységét és mennyiségét.
- 4.2. A Szállító a megrendeléseket lehetőség szerint haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül írásban igazolja vissza a Megrendelőnek. A visszaigazolás a rendelés nyilvántartásba vételét és befogadását igazolja, valamint a várható teljesítési határidőt.
- 4.3. A visszaigazolás tartalmazza az ÁSZF webes elérhetőségét a 12.1. szerint.

- 4.4. A Faxon érkező megrendelések visszaigazolásának feltétele a kapcsolattartó megnevezése és az elérhetőségek megadása.

## **5. Fizetési mód**

- 5.1. Megrendelő a Termékek ellenértékét a Szállító számlája alapján a számlában közölt fizetési határidőre Szállítónak az 10102952-48234800-01004004 számú számlájára történő átutalással fizeti meg.

## **6. Szállítás**

- 6.1. A Szállító vállalja, hogy a megrendelt termékeket a rendelés szerinti mennyiségben, időben, minőségben és specifikáció szerint Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- 6.2. Szállítás módja: Kiszállítja a Szállító szerződéses partnere.
- 6.3. Szállító a termékeket a jelen szerződés alapján a megrendeléstől a visszaigazolt határidőn belül köteles leszállítani Megrendelő részére.
- 6.4. Amennyiben Szállító a megállapodott határidőn belül nem tudja a termékeket leszállítani, köteles erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

## **7. Az áru átvétele, mennyiségi és minőségi kifogás**

- 7.1. A Termékek leszállításakor Megrendelő képviselője az árut mennyiségileg átveszi. Az áru mennyiségi átvételének tényét, illetve az esetleges hiányokat a Megrendelő a szállítólevélre feljegyzi. A szállítólevélre kerül feljegyzésre az áruban szemrevételezéssel megállapítható károsodás és/vagy minőségi kifogás is.
- 7.2. A szállítói gyűjtőcsomagoláson belüli mennyiségi hiány, eltérés, sérülés, illetve az átvételhez kapcsolódó minőségi hiba gyanúja miatt a Megrendelőnek az áru átvételétől számított 2 naptári napon belül van lehetősége írásban reklamációval élni.
- 7.3. A termékhez kapcsolódó később felmerült minőségi hiba gyanújáról a Megrendelő a felfedezést követően haladéktalanul, legkésőbb 1 munkanapon belül tájékoztatja a Szállítót.
- 7.4. Ezt követően a Megrendelő felveszi a kapcsolatot a Szállító kereskedelmi kapcsolattartójával, illetve szükség esetén a visszáru kíséző bizonylatot a Szállító Megrendelő rendelkezésre bocsátja. A Megrendelő írásos formában haladéktalanul (1 munkanapon belül) megküldi a Szállítónak a panaszát, amely alapján a Szállító kivizsgálja a reklamációt, és megteszi a szükséges intézkedéseket.
- 7.5. Amennyiben a kivizsgálás után a mennyiségi kifogás bizonyítást nyer és amennyiben a Megrendelő igényt tart rá:
- A. Hiány esetén: A Szállító bejelentett mennyiségi kifogással érintett árut a kifogás kivizsgálásának lezárta után számított 5 napon belül köteles utánszállítással pótolni.
  - B. Többlet esetén: A Felek a 8. pont szerint járnak el. Amennyiben a Szállító hibájából történt a többletszállítás, a termékeket a Szállító visszaveszi és jóváírja az értéket a számlán a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő hibájából történt a többletszállítás, a Felek a 8. pont szerint járnak el.
- 7.6. Amennyiben a kivizsgálás után a minőségi hiba bizonyítást nyer, a Felek a 8. pont szerint járnak el.

## **8. Visszaru, forgalomból történő kivonás**

- 8.1. Megrendelő a visszaruról visszaru kísérő bizonylatot küld a Szállítónak a mennyiség, gyártási szám, a visszaszállítás okának, visszaszállítás időpontjának megnevezésével. Valamint – ellenőrzött hőmérsékleti körülmények között tartandó készítmények esetén – az áruátvétel időpontjától érvényes – hőmérsékleti naplót is aláírásával hitelesítve továbbítja a Szállítónak. Ezen információk és dokumentumok hiányában a termékek nem kerülnek visszavételre.
- 8.2. A Felek együttes megállapodása alapján, az egyik Fél köteles megtéríteni a visszaszállítás költségét.
- 8.3. A termékre vonatkozóan elrendelt forgalomból történő kivonás esetén a Szállító haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a kivonás tényéről és okáról.
- 8.4. Forgalomból történő kivonás esetén a Megrendelő vállalja a termékek összegyűjtését az értesítésben meghatározott határidőn belül. Szállító állja a visszaszállítás költségét és a visszaszállított termék kiszállításkor alkalmazott vételárát a Megrendelő javára jóváírja, és a visszaszállítás napjától számított 15 naptári napon belül a Szállító pénzügyileg teljesíti a jóváírást a Megrendelő felé. Szállító rendezheti az esetet úgy, hogy újra leszállíthatja a kérdéses készítményt.
- 8.5. A Szállító csak az általa kiadott, leszállított terméket köteles visszavenni.

## **9. Együtműködés**

- 9.1. A Szállító felelős a termékekkel kapcsolatos farmakovigilancia rendszer működtetéséért. A Megrendelő a tudomására jutott mellékhatást azonnal továbbítja az 1. sz. mellékletben megjelölt személynek a Szállító részére.
- 9.2. Bármely minőségbiztosítási kérdés tekintetében bármely közlést írásban e-mail, fax, vagy postai úton a Szállító által az 1. számú mellékletben minőségbiztosítási kérdésekben kapcsolattartásra kijelölt személynek kell megküldeni.

## **10. Titoktartás és bizalmas információk**

- 10.1. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés tartalma, illetve minden információ, eljárás, dokumentum és adat, amelyet a Felek egymásnak átadnak, a Felek üzleti titkait képezik, tehát azok titkosnak és bizalmasnak tekintendők és a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra vagy harmadik személy tudomására.
- 10.2. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés bármely részét akár írott formában, akár szóban, akár bármely más kommunikációra vagy közlésre alkalmas módon vagy formában harmadik személy tudtára bármelyik szerződő fél csak a másik fél előzetes írásbeli és kifejezett beleegyezésével adhatja át.
- 10.3. A jelen pontban foglalt titoktartás a jelen szerződés megszűnését követően is korlátozás nélkül hatályban marad.
- 10.4. Bármely Fél a másik Féltől kapott bizalmas információkat, dokumentumokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez, és kizárólag annak megvalósításához szükséges mértékben használhatja fel.

## **11. Vis Major**

Egyik Fél hibájának sem róható fel, egyik Fél sem esik kötelezettség teljesítésének késedelmébe a következő előre nem látható, el nem hárítható, váratlan, a Felek kompetenciáján kívül eső események bekövetkezésekor, úgymint különösen: elemi csapás, sztrájk, háború, baleset, materiális jogszabályi változás, hatósági intézkedések változása.

## **12. Általános Szerződési feltételek közzététele, elfogadása**

- 12.1. Jelen szerződést a Szállító elérhető helyen, az alábbi webcímen teszi hozzáférhetővé:  
[https://astromedic.hu/public/media/source/ASTROMEDIC\\_ASZF\\_EU\\_SZOLGALTATOK\\_RESZERE\\_2021.pdf](https://astromedic.hu/public/media/source/ASTROMEDIC_ASZF_EU_SZOLGALTATOK_RESZERE_2021.pdf)

Szállító minden rendelés visszaigazoláson megjeleníti a webcímét.

Megrendelőnek az aktuális rendelésével kapcsolatosan is lehetősége van az ÁSZF megismerésére, nem egyetértése kinyilvánítására illetve annak elfogadására.

Megrendelőnek 2 munkanap áll rendelkezésére, hogy az ÁSZF-el kapcsolatos véleményével éljen.

Amennyiben 2 munkanapon belül a Szállító nem kap visszajelzést a Megrendelőtől, a Szállítási Keretszerződésre vonatkozóan az Általános Szerződési Feltételeket a Szállító elfogadottnak tekinti.

- 12.2. A jelen szerződésben foglalt rendelkezések súlyos megszegése esetén - amennyiben a Felek a szerződésszegés megítélésének tekintetében 30 napon belül tárgyalásos úton nem tudnak megegyezni - a sérelmet szenvedő fél jogosult a másik félhez intézett írásos nyilatkozattal a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### **13. Egyéb rendelkezések**

- 13.1. Jelen szerződés kizárólag a szerződéshez csatolt 1. és 2. számú mellékletekkel együtt érvényes és hatályos.
- 13.2. Felek a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat kizárólag írásban, levél és fax útján közlik egymással. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai térítvevényen feltüntetett napon, faxon történt továbbítás esetén pedig a fax megküldését igazoló jelentésen feltüntetett időpontban tekinthető közöltnek.
- 13.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármelyik rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül, a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 13.4. Felek a jelen szerződés tartama alatt egymással szembeni jogvitáik rendezését kötelesek előzetesen közvetlen tárgyalások útján rendezni. Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni minden, a szerződés megkötését követően felmerülő olyan körülményről, amely jelen szerződés teljesítését akadályozza.
- 13.5. Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos esetlegesen keletkező jogviták rendezésére elsősorban a peren kívüli megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetén Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.
- 13.6. A Szállító képviselője kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés aláírásakor az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény végrehajtására kiadott 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésének módosítására kiadott 23/2014. (II.6.) Korm. rendelet 1. § alapján átlátható szervezetnek minősül. A Szállító vállalja továbbá, hogy a fenti kijelentéssel kapcsolatban bekövetkező változásról a Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított öt napon belül tájékoztatja. A Szállító tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést a Megrendelő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem kerül sor – a szerződéstől eláll.
- 13.7. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá tartozik.

### **14. Adatvédelem**

Szállító adatkezelési tájékoztatója a következő oldalon érhető el:

[https://astromedic.hu/public/media/source/astromedic-hu\\_ADATKEZELESI\\_TAJEKOZTATO.pdf](https://astromedic.hu/public/media/source/astromedic-hu_ADATKEZELESI_TAJEKOZTATO.pdf)

### **15. Mellékletek**

1. sz. melléklet: Kapcsolattartás lista
2. sz. melléklet: Termékkör lista

A 2. sz. mellékletben (Termékkör lista) Szállító a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően jogosult egyoldalúan módosítani.

A 1., 2., sz. mellékletek módosulása nem igényli a jelen szerződés módosítását.



**1. sz. melléklet**  
**Kapcsolattartás lista**

Jelen szerződés tartalmára és időtartamára a kapcsolattartást Szállító részéről az alábbi személyek koordinálják, akik a teljesítés során jogosultak eljárni.

**Kereskedelmi kapcsolat:** Ságiné Farkas Gyöngyi  
Tel: +36-30-827-9051  
Fax: +36-22-504-854  
E-mail: [astromedic@astromedic.hu](mailto:astromedic@astromedic.hu)

**Minőségbiztosítás:** Dr. Szabó Mihály  
Tel: 06 70 601 5499  
E-mail: [raktar@astromedic.hu](mailto:raktar@astromedic.hu)

**Farmakovigilancia:** Dr. Szabó Mihály  
Tel: 06 70 601 5499  
E-mail: [astromedickftpv@gmail.com](mailto:astromedickftpv@gmail.com)



**2. sz. melléklet**  
**Rendelhető termékkör lista**

A szerződés hatálya alá tartozó termékkör lista:

- Gyógyszerek
- Orvostechnikai eszközök

A részletes terméklista a mindenkori aktuális katalógus szerint érhető el. Kérje a Szállítótól.